

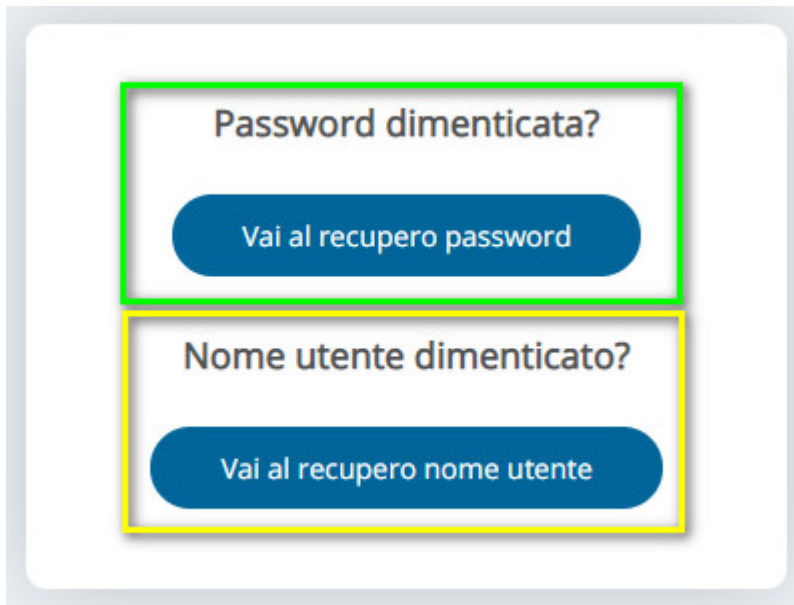


Madisoft S.p.A.

Per effettuare il recupero delle credenziali di accesso, occorre cliccare nella schermata di inserimento delle credenziali sulla scritta "Credenziali dimenticate?"

A screenshot of the Nuvola login interface. At the top left, the Nuvola logo and name are displayed. The main content area is a white card with the Nuvola logo and the text "Inserisci le tue credenziali". Below this, there are two input fields: "Nome utente" and "Password". To the left of the "Password" field is a link "Bisogno di aiuto?". To the right is a blue "Login" button. At the bottom of the card, a link "Credenziali dimenticate?" is highlighted with a green rectangular border, and a mouse cursor is pointing at it. At the bottom of the page, there is a footer with the text "Per utilizzare Nuvola si consiglia fortemente il browser gratuito Google Chrome per avere la migliore esperienza utente" and "© Madisoft & Software Nuvola".

Nella schermata successiva di avrà la possibilità di recuperare la password (riquadro verde) oppure il nome utente (riquadro giallo)



## RECUPERO PASSWORD

Nella schermata di recupero password, verrò richiesto di inserire il nome utente utilizzato ed spuntare il "Codice di Controllo" per verificare se si è una persona reale a richiedere il recupero.

Da notare che, come indicato nel testo di spiegazione, se non è stata indicata un email alla scuola in fase di registrazione, occorre rivolgersi direttamente alla segreteria scolastica che provvederà a fornire le credenziali di accesso.

## Richiesta password


Inserisci il nome utente per ricevere le istruzioni di cambio password all'indirizzo email nel profilo utente.

Se non hai inserito un indirizzo email nel tuo profilo Nuvola e/o non riesci a recuperare le credenziali dimenticate, **contatta solo ed esclusivamente la segreteria della tua Scuola per recuperare la password**

**NON** contattare l'assistenza Nuvola perchè non possiamo fornire nessuna informazione, per motivi di privacy e sicurezza, sulle credenziali di accesso.

Nome utente \*

Codice di controllo \*

<input type="checkbox"/> Non sono un robot	 reCAPTCHA Privacy - Termini
--	--

[Richiedi password](#)

Nome utente dimenticato?

[Vai al recupero nome utente](#)

[Torna al login](#)

## RECUPERO NOME UTENTE

Nella schermata di recupero nome utente, verrà richiesto di confermare l'email precedentemente registrata ed spuntare il "Codice di Controllo" per verificare se si è una persona reale a richiedere il recupero.


Da notare che, [come indicato nel testo di spiegazione](https://supporto.madisoft.it/portal/kb/articles/recupero-credenziali), se non è stata indicata un email alla scuola in fase di registrazione, occorre rivolgersi direttamente alla segreteria scolastica che provvederà a fornire le credenziali di accesso.

## Richiesta nome utente dimenticato

Inserisci la tua email per ricevere il tuo nome utente dimenticato. Se non hai inserito un indirizzo email nel tuo profilo Nuvola, contatta la segreteria della tua Scuola per recuperare il nome utente.

Email \*

Codice di controllo \*

<input type="checkbox"/>	Non sono un robot	
		reCAPTCHA Privacy - Termini

[Richiedi nome utente](#)

[Torna al login](#)